



MOBILITY SERVICE ES

Con la colaboración de **ARC Europe**



- | REPARACIÓN EN RUTA
O SERVICIO DE GRÚA
- | VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN*
- | INCLUSO EN EL EXTRANJERO*

* Se aplican ciertas condiciones



Tu nueva MV Agusta te ofrece la libertad. No queremos que nada se interponga en tu camino. Por eso, pase lo que pase, te pondremos de nuevo en marcha. Además de nuestra garantía de fábrica, te llevas una pequeña joya: el servicio gratuito **MV Agusta MOBILITY SERVICE**. Con esta llave tienes acceso a la extensa red de asistencia de nuestra compañía colaboradora experta en movilidad, ARC Europe. Servicio de asistencia rápido y sin complicaciones, 24 horas al día, 7 días a la semana y 365 días al año.



Encontrarás más información sobre este servicio en www.mvagusta.com/roadside-assistance.

- | SERVICIO DE PIEZAS
DE RECAMBIO Y DE
RECUPERACIÓN DE LLAVES
- | CENTRO DE ASISTENCIA
MV AGUSTA 24/7
- | ALOJAMIENTO



NO QUEREMOS QUE NUESTROS PILOTOS SE DETENGAN...

¡EN CASO DE AVERÍA, Y ANTES DE EMPRENDER CUALQUIER ACCIÓN, LLAMA AL TELÉFONO DEL CENTRO DE ASISTENCIA MV AGUSTA.

Ten en cuenta que solo se pagarán los servicios autorizados por el Centro de Asistencia MV Agusta.

NÚMEROS DE SERVICIO VÁLIDO A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2023:

NACIONAL:
900 100 702

INTERNACIONAL:**
+34 917623455

** mediante este número de pago, el coste de la llamada depende de cada país.

LOS ASPECTOS BÁSICOS DEL MV AGUSTA MOBILITY SERVICE DE UN VISTAZO

SOCIOS COLABORADORES

MV Agusta y ARC Europe

EL SERVICIO DE MOVILIDAD ES VÁLIDO PARA VEHÍCULOS COMPRADOS O CUYO MANTENIMIENTO SE HAYA REALIZADO EN LOS SIGUIENTES PAÍSES:

Alemania, Austria, Italia, España, Francia (territorios europeos y Reunión), Reino Unido (Territorios europeos incluidos Gibraltar, Islas del canal, Guernsey, Jersey, Isla de Man) y Suiza.

COBERTURA (AVERÍAS QUE TENGAN LUGAR EN LOS SIGUIENTES PAÍSES):

Albania, Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Chipre del Norte, Chipre del Sur, Ciudad del Vaticano, Croacia, Dinamarca (incluidas las Islas Feroe), Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia (territorios europeos y Reunión), Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Macedonia del norte, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido (Territorios europeos incluidos Gibraltar, Islas del canal, Guernsey, Jersey, Isla de Man), República Checa, Rumanía, Rusia, San Marino, Serbia, Suecia, Suiza y Turquía.

DURACIÓN DE LA VALIDEZ

- 12 meses de protección gratuita de serie con la compra de un vehículo nuevo, efectiva a partir de la fecha de registro.
- La protección gratuita se prolongará por un periodo máximo de 12 meses con cada mantenimiento realizado en un Concesionario Oficial MV Agusta. Con estas condiciones, la protección gratuita es DE POR VIDA desde el primer servicio***.

VEHÍCULOS CUBIERTOS

Vehículos MV Agusta homologados exclusivamente para su uso en vías públicas.

BENEFICIARIOS

El propietario o piloto y el pasajero.

ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Acceso a una completa red europea de proveedores de asistencia en carretera y un centro de recepción de llamadas de emergencia activo (24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año). Los servicios se inician tras la verificación satisfactoria del número de chasis (número de identificación del vehículo), ya que el servicio de movilidad se aplica al vehículo.

SERVICIOS

SINIESTROS CUBIERTOS

Avería, vandalismo, robo, intento de robo**** e incendio.

REPARACIÓN EN RUTA

SERVICIO DE GRÚA

Si el vehículo no puede ser reparado in situ, remolcarlo hasta el Concesionario oficial MV Agusta más cercano (o hasta el Concesionario oficial de casa si está a menos de 50 km).

ALMACENAMIENTO DEL VEHÍCULO

En caso de avería, hasta un máximo de 2 semanas, hasta la devolución, recogida o desguace.

PIEZAS DE RECAMBIO

En caso de una avería en el extranjero, envío de piezas de recambio hasta el concesionario MV Agusta autorizado. El envío de las piezas es gratuito, solo se cobrará el precio de las piezas.

DESGUACE EN EL EXTRANJERO

En caso de vandalismo, robo, intento de robo o incendio se organizará el desguace. Transporte incluido hasta el lugar de desguace, costes de aduana y peritaje excluidos.

ALOJAMIENTO

Si no es posible reparar la motocicleta durante el mismo día de haber sido remolcada hasta el Concesionario Oficial MV Agusta y la avería ha ocurrido a más de 50 km del lugar de residencia del usuario, quedarán cubiertos los costes de hospedaje para un máximo de 2 personas y hasta 4 noches en un hotel de 3 estrellas con desayuno incluido.

SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE LLAVES

En caso de pérdida, robo o rotura de la llave de contacto, y si se considera como la mejor solución, se organizará el envío de una llave de recambio (incluyendo los costes de envío) al usuario o a un Concesionario Oficial MV Agusta.

TE MANTENEMOS EN MARCHA

TRASLADOS

Si es necesario, se facilitará un medio de transporte con un coste máximo de 77 €/avería (IVA incl.) para el traslado hasta un Concesionario Oficial MV Agusta, una agencia de alquiler de coches, hotel, estación de tren o autobuses, aeropuerto, etc.

VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN

Si no es posible reparar el vehículo durante el mismo día de haber sido remolcado hasta el Concesionario Oficial MV Agusta, se cubrirán los costes, se organizará el alquiler de un coche (máx. categoría B "económico"), sin límite de kilometraje y con seguro básico hasta la finalización de la reparación, pero por un máximo de 4 días laborables.****

CONTINUACIÓN DEL VIAJE

Si no es posible reparar el vehículo durante el mismo día de haber sido remolcado hasta el Concesionario Oficial MV Agusta, se cubrirán los costes de viaje (para un máximo de 2 personas) desde el lugar de la avería hasta el destino o el emplazamiento del Concesionario oficial. Medios sugeridos de transporte:

- Taxi si está a menos de 50 km del destino
- Tren en 1ª clase si está entre 50 y 1000 km del destino
- Vuelo en clase económica si está a más de 1.000 km del destino

TRANSPORTE DEL VEHÍCULO REPARADO

TRANSPORTE DEL VEHÍCULO REPARADO

Los costes de desplazamiento del Concesionario Oficial MV Agusta para recoger el vehículo reparado serán asumidos por el Centro de Asistencia MV Agusta (medios de transporte antes indicados). Si el conductor no puede ir a recoger la motocicleta personalmente, puede solicitar el transporte hasta su domicilio. Sin embargo, en este caso, el Centro de Asistencia MV Agusta solo reembolsará los costes que se habrían producido si el conductor hubiera viajado de forma independiente para recoger el vehículo. El resto del importe será asumido por el conductor. Si así se solicita, el Centro de Asistencia MV Agusta organizará el transporte de la motocicleta mediante una agencia profesional que contratará y pagará directamente el usuario. Tal como se ha descrito más arriba, el Centro de Asistencia MV Agusta reembolsará parcialmente los costes que se produzcan una vez realizado el transporte. Este servicio se cubrirá solo en caso de:

- Avería, vandalismo, incendio (dentro y fuera del país de origen)
- Intento de robo (solo en el extranjero)

TRANSPORTE DEL VEHÍCULO SIN REPARAR

Si el vehículo no puede ser reparado en un plazo de 4 días laborables después de ser remolcado al Concesionario Oficial MV Agusta, el vehículo será transportado al Concesionario Oficial MV Agusta de tu zona (transporte múltiple). Este servicio se cubrirá solo en caso de:

- Avería, vandalismo, incendio (dentro y fuera del país de origen)
- Intento de robo (solo en el extranjero)

DATOS A SABER

Solo se pagarán los servicios autorizados por el Centro de Asistencia MV Agusta. En caso de avería, llama siempre al teléfono del Centro de Asistencia.

USO COMERCIAL

Las motocicletas con uso comercial (por ejemplo, policía, moto escuela, alquiler...) se beneficiarán de servicio reducido de asistencia (limitado a la reparación en carretera y al servicio de grúa)."

COMBINACIÓN DE VENTAJAS

Los servicios de vehículo de sustitución, acomodación y continuación de viaje no pueden combinarse en el mismo incidente.

EXCLUSIONES

En los siguientes tipos de incidente no se tendrá derecho al servicio de asistencia:

- Si el conductor autorizado no ha contactado directamente con el Centro de Asistencia MV Agusta para organizar el servicio de asistencia en el momento de la avería
- Si el vehículo para el que se solicita el servicio ha sido transportado hasta un Concesionario Oficial MV Agusta, es decir, si ha llegado al concesionario por su cuenta
- No se efectuará ningún reembolso por ningún servicio que no haya sido reclamado
- Cuando la avería se deba a causas de fuerza mayor, guerra, huelgas, incautaciones, limitaciones impuestas por las autoridades gubernamentales, prohibición oficial, piratería, explosiones de dispositivos o efectos de la radiactividad
- Si la avería se ha producido durante la participación en competiciones de motor o entrenamientos
- Averías relacionadas con el uso de un remolque o un sidecar
- Causado por un uso inusual del vehículo
- Averías causadas por accidentes anteriores a la llamada de asistencia
- Daños causados por el uso de piezas de recambio o accesorios no autorizados por MV Agusta
- Averías causadas por la conducción de la motocicleta por parte de un conductor no autorizado o sin permiso de conducir
- Averías que no se han producido en vías públicas (uso offroad)

*** Para motocicletas de tres cilindros, cuatro cilindros con un máximo de 80.000 km o 8 años

de antigüedad, lo que suceda antes

**** el robo y el intento de robo están cubiertos si suceden en el extranjero

***** se aplicarán los términos y condiciones generales de la compañía de coches de alquiler



TU CONCESIONARIO OFICIAL MV AGUSTA:

DURACIÓN DE LA VALIDEZ:

