



MOBILITY SERVICE FI

YHTEISTYÖSSÄ: **ARC**
europe



| KORJAAMINEN PAIKAN PÄÄLLÄ
| TAI HINAUSPALVELU

| SIJAISAJONEUVO*

| MYÖS ULKOMAILLA*

* Määrätyin ehdoin



Uusi MV Agusta -pyöräsi on vapauden symboli, ja tämän on syytä päteä tilanteessa kuin tilanteessa. Pidämme yllättävissäkin tilanteissa huolta siitä, että voit jatkaa huoletta matkaasi. Valmistajan takuun lisäksi tarjoamme sinulle ilmaisen **MV Agusta MOBILITY SERVICE** -palvelun. Sen ansiosta hyödyt kumppanimme ARC European laajasta palveluverkostosta. Tämä nopea ja mutkaton palvelu on käytettävissäsi kellon ympäri vuoden jokaisena päivänä.



Lisätietoja tästä kattavasta palvelutarjonnasta saat verkkosivulta

www.mvagusta.com/roadside-assistance.

| VARAOSAT JA
| AVAINPALVELU

| MV AGUSTA -LIIKKUVUUSPAL-
| VELU KELLON YMPÄRI

| MAJOITUS



| PIDÄMME SINUT
| LIIKKEELLÄ.....

JOS MATKASI KESKEYTYY VIAN VUOKSI, SOITA MV AGUSTA -PALVELUKESKUKSEN HOTLINE-NUMEROON!

Huomaa, että tukipalvelujen järjestämiseen ja kustannusten korvaamiseen on saatava aina MV Agusta -palvelukeskuksen suostumus!

PALVELUNUMEROT VOIMASSA ALKAEN 1. TAMMIKUUTA 2024

SOITETTAESSA KOTIMAASTA: SOITETTAESSA ULKOMAILTA:**
0800 550005 +358 97258 4416

** Tähän maksulliseen numeroon soittamisesta voi aiheutua kustannuksia, jotka voivat vaihdella maittain.

TÄRKEIMMÄT TIEDOT MV AGUSTA MOBILITY SERVICE -PALVELUSTA YHDELLÄ SILMÄYKSELLÄ

YHTEISTYÖKUMPPANIT

MV Agusta ja ARC Europe

LIIKKUVUUSPALVELU KOSKEE VAIN AJONEUVOJA, JOTKA ON OSTETTU TAI HUOLLETTU SEURAIVISSA MAISSA:

Itävalta, Belgia, Tšekin tasavalta, Tanska, Viro, Suomi, Ranska, Saksa, Kreikka, Unkari, Italia, Irlanti, Latvia, Liettua, Luxemburg, Alankomaat, Norja, Puola, Portugali, Romania, Slovakia, Slovenia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Yhdistynyt kuningaskunta (Pohjois-Irlanti ja muut Euroopassa sijaitsevat alueet Gibraltar, Kanaalisaaret (Guernsey, Jersey) ja Mansaari mukaan luettuina)

VOIMASSAOLOALUE (RIKKOUTUMISET, JOTKA TAPAHTUVAT SEURAIVISSA MAISSA):

Albania, Andorra, Belgia, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Tanska (Färösaaret mukaan lukien), Saksa, Viro, Suomi, Ranska (Euroopan alueet sekä Réunion), Pohjois-Makedonia, Kreikka, Islanti, Irlanti, Italia, Kosovo, Kroatia, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Alankomaat, Norja, Itävalta, Puola, Portugali, Romania, Venäjä, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Pohjois-Kypros, Etelä-Kypros, Tšekin tasavalta, Turkki, Unkari, Vatikaanivaltio ja Yhdistynyt kuningaskunta (Pohjois-Irlanti ja muut Euroopassa sijaitsevat alueet Gibraltar, Kanaalisaaret (Guernsey, Jersey) ja Mansaari mukaan luettuina)

VOIMASSAOLOAIKA

12 kuukauden ilmainen turva vakiona jokaisen uuden ajoneuvon oston yhteydessä, rekisteröinnistä alkaen. Jokaisen valtuutetulla MV Agusta -jälleenmyyjällä teetetyt huollon jälkeen ilmainen turva pidentyy seuraavaan huoltoon saakka, kuitenkin enintään 12 kuukauden ajaksi. Ilmainen turva on voimassa mainittujen ehtojen täyttyessä ensimmäisen huollon jälkeen KOKO ELINIÄN AJAN***!

LIIKKUVUUSTURVAN KATTAMAT AJONEUVOT

Ainoastaan yleiseen tieliikenteeseen hyväksytyt MV Agusta -ajoneuvot.

PALVELUN KÄYTTÖÖN OIKEUTETUT HENKILÖT

Omistaja tai ajaja ja matkustaja.

PALVELUN KATTAVUUS

Kattava, Euroopan laajuinen palveluntarjoajien verkosto ja palvelukeskus (kellon ympäri, 365 päivänä vuodessa). Palvelut käynnistetään sen jälkeen, kun ajoneuvon valmistenumero (VIN) on tarkastettu onnistuneesti, koska liikkuvuuspalvelu on ajoneuvokohtainen.

PALVELUT

PALVELUN KATTAMAT TAPAHTUMAT

Rikkoutumiset, ilkivalta, varkaudet, varkauden yritykset****, onnettomuudet ja palotilanteet.

KORJAAMINEN PAIKAN PÄÄLLÄ

HINAUSPALVELU

Jos ajoneuvoa ei voi korjata paikan päällä, liikkumisturva oikeuttaa käyttämään hinauspalvelua ajoneuvon siirtämiseksi lähimmän MV Agusta -jälleenmyyjän toimipaikkaan (tai asiakkaan kotipaikassa toimivan jälleenmyyjän toimipaikkaan, mikäli tämän etäisyys on alle 50 km).

SÄILYTYS

Rikkoutumistapauksessa korkeintaan 2 viikon ajan uudelleentoimitukseen/noutoon/romutukseen asti.

VARAOSAT

Matkan keskeytymiseen johtava vikatilanne ulkomailla: Varaosien lähettäminen valtuutetulle MV Agusta -jälleenmyyjälle. Lähetykskulut sisältyvät, varaosien hinta ei sisälly.

ROMUTUS ULKOMAILLA

Mikäli kyseessä on ilkivalta, palaminen, varkauden yritys tai varkaus, romutus järjestetään. Kuljetus romutuskohteeseen sisältyy, tullimaksut ja asiantuntijoiden käyttämisestä aiheutuvat kustannukset eivät.

MAJOITUS

Jos ajoneuvon korjaaminen ei ole mahdollista samana päivänä, kun se hinattiin valtuutetulle MV Agusta -jälleenmyyjälle, ja jos vikatilanne tapahtui yli 50 km:n etäisyydellä valtuutetun ajajan kotipaikasta, maksetaan korkeintaan 2 hengen enintään 4 yön majoituskulut kolmen tähden hotellissa, jossa aamiainen sisältyy hintaan.

AVAINPALVELU

Jos avain katoaa/varastetaan/rikkoutuu, järjestetään vara-avaimen toimitus ajajalle (lähetykskulut sisältyvät palveluun) tai valtuutetulle MV Agusta -jälleenmyyjälle, jos tämän arvioidaan olevan paras ratkaisu.

AINA LIIKKEELLÄ

MATKAKULUT

Vastaamme tarvittaessa sellaisista kustannuksista 77 euroon saakka matkan keskeytymiseen johtanutta vikatapausta kohti (sis. arvonlisäveron), jotka aiheutuvat kuljetuksesta valtuutetun MV Agusta -jälleenmyyjän toimipaikkaan, autovuokraamoon, hotelliin, rautatieasemalle, lentoasemalle jne. taikka edellä mainituista kohteista pois.

KORVAAVA AJONEUVO

Jos ajoneuvon korjaaminen ei ole mahdollista samana päivänä kun se hinattiin valtuutetulle MV Agusta -jälleenmyyjälle, järjestetään vuokra-auto (ylin kategoria B, "Economy"), jossa on vapaat kilometrit ja vakiovakuutus, korjaustöiden päättymiseen asti, kuitenkin enintään 4 arkipäiväksi.*****

MATKAN JATKAMINEN

Jos ajoneuvon korjaaminen ei ole mahdollista samana päivänä, kun se hinattiin valtuutetulle MV Agusta -jälleenmyyjälle, korvataan (enintään 2 hengen) matkakulut paikkakunnalta, jossa matka on keskeytynyt vikatapauksen vuoksi, määräpaikkaan tai valtuutetun jälleenmyyjän toimipaikkaan. Suositellut kulkuvälineet:

- Taksi, jos kohdepaikkakunta on alle 50 km:n etäisyydellä
- 1. luokan junalippu, jos kohdepaikkakunta on 50–1 000 km:n etäisyydellä
- Lento "Economy Class" -luokassa, jos kohdepaikkakunta on yli 1 000 km:n etäisyydellä

KULJETUSPALVELU

KORJATUN AJONEUVON KULJETUS

MV Agusta -palvelukeskus maksaa matkakustannukset, jotka aiheutuvat korjatun ajoneuvon noutamisesta valtuutetulta MV Agusta -jälleenmyyjältä (samat kulkuvälineet kuin yllä). Jos ei ole mahdollista, että ajaja noutaa moottoripyörän, voidaan sopia kuljetuksesta kotiosoitteeseen. Tällöin MV Agusta-palvelukeskus korvaa kuitenkin vain kustannukset, jotka vastaavat aiheutuvia kustannuksia siitä, että ajaja matkustaisi itsenäisesti noutamaan ajoneuvon. Ajajan on itse maksettava jäljelle jäävä osuus. Pyydettyessä MV Agusta-palvelukeskus järjestää kuljetuksen kuljetusyrityksen tai ammattimaisen lähettipalvelun kanssa. Kuljetuksen toimeksi antamisesta ja maksamisesta vastaa tällöin suoraan ajaja. Kuten edellä on esitetty, MV Agusta-palvelukeskus korvaa kulut osittain. Tämä palvelu annetaan vain seuraavissa tapauksissa:

- Rikkoutuminen, ilkivalta, palaminen (sekä kotimaassa että ulkomailla)
- Varkauden yritys (vain ulkomailla)

KORJAAMATTOMAN AJONEUVON KULJETUS

Jos ajoneuvoa ei voida korjata 4 arkipäivän kuluessa valtuutetulle MV Agusta -jälleenmyyjälle hinaamisesta, ajoneuvo kuljetetaan lähelläksi sijaitsevalle valtuutetulle MV Agusta -jälleenmyyjälle (monimuotokuljetus). Tämä palvelu annetaan vain seuraavissa tapauksissa:

- Rikkoutuminen, ilkivalta, palaminen (sekä kotimaassa että ulkomailla)
- Varkauden yritys (vain ulkomailla)

HYVÄ TIETÄÄ

Liikkuvuusturva maksaa ainoastaan MV Agusta-palvelukeskuksen hyväksymät palvelut.

Soita hotline-numeroon, mikäli matkasi on keskeytynyt vikaan!

AMMATTIKÄYTTÖ

Ammattikäytössä oleville moottoripyörille (esim. poliisi, autokoulu, moottoripyörävuokraus) on tarjolla rajoitettu palvelupaketti (rajoittuu korjaukseen paikan päällä ja hinaukseen).

PALVELUIDEN YHDISTELMÄ

Korvaavan ajoneuvon käyttöä, majoitusta ja matkan jatkamista ei voi yhdistää yhden rikkoutumisen osalta.

TAPAHTUMAT, JOITA PALVELU EI KATA

Oikeutta mainittuihin palveluihin ei ole seuraavissa tapauksissa:

- Jos valtuutettu ajaja ei ole rikkoutumishetkellä ottanut suoraan yhteyttä MV Agusta -palvelukeskukseen apupalveluiden järjestämistä varten
- Korvausta ei anneta palveluista, joista ei ole tehty korvausvaatimusta
- Jos rikkoutuminen johtuu ylivoimaisesta esteestä, sodan uhasta, lakoista, takavarikoinnista, hallinnollisista päätöksistä, virallisista kielloista, piratismista, räjähdyksistä, ydinenergiaan tai radioaktiivisuuteen liittyvistä vaikutuksista
- Jos rikkoutuminen on tapahtunut moottoriturheilutapahtumiin osallistumisen tai niihin harjoittelun aikana
- Rikkoutumiset, jotka liittyvät perävaunuun tai sivuvaunuun
- Ajoneuvon poikkeuksellisesta käytöstä johtuvat vauriot
- Vauriot, jotka johtuvat siitä, että ajoneuvoon on asennettu varaosa tai lisävaruste, jota MV Agusta ei ole hyväksynyt
- Rikkoutumiset, jotka johtuvat siitä, että moottoripyörää on käyttänyt valtuuttamaton ajaja tai ajaja, jolla ei ole ajolupaa
- Rikkoutumiset, jotka eivät ole tapahtuneet julkisessa maantieliikenteessä (maastokäyttö)

*** 3/4-sylinteriset ajoneuvot: enintään 80 000 km tai 8 vuotta sen mukaan, kumpi ehto umpeutuu ensin

**** Palvelu kattaa varkauden ja varkauden yrityksen, jos rikkoutuminen tapahtuu ulkomailla

***** Ajoneuvovuokrausta koskevien yleisten sopimusehtojen mukaisesti



VALTUUTETTU MV AGUSTA -JÄLLEENMYYYJÄSI:

VOIMASSAOLOAIKA:

