Motorcycle Art

MOBILITY SERVICE

ES

En colaboración con ARC Europe

REPARACIÓN EN CARRETERA O SERVICIO DE GRÚA

VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN*

TAMBIÉN EN EL EXTRANJERO*

** Rigen determinadas condiciones*

Tu nueva moto MV Agusta representa libertad sin cortapisas. Nosotros nos encargamos de que, en cualquier situación, tú puedas seguir tu camino sin problemas. Además de nuestra garantía del fabricante, te ofrecemos también el ***MV Agusta MOBILITY SERVICE*** gratuito. Con él podrás acceder a la extensa red de asistencia de ARC Europe, nuestro socio experto en movilidad. Este servicio, rápido y sencillo, está a tu disposición las 24 horas todos los días del año.

Encontrarás más información sobre esta amplia oferta de servicios en *www.mvagusta.com/roadside-assistance*.

RECAMBIOS Y SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE LA LLAVE

MV AGUSTA MOBILITY SERVICE LAS 24 HORAS

ALOJAMIENTO

TE MANTENEMOS EN MARCHA...

EN CASO DE AVERÍA, LLAMA A LA LÍNEA DIRECTA DEL CENTRO DE ASISTENCIA DE MV AGUSTA.

Ten en cuenta que únicamente se cubrirán las prestaciones y los costes que hayan sido autorizados por el centro de asistencia de MV Agusta.

NÚMEROS DE SERVICIO *VÁLIDO A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2024:*

NACIONAL:
900 100 702

INTERNACIONAL:**
+34 917623455

** El uso de este número de pago puede generar costes que pueden variar de un país a otro.

RESUMEN DE LA INFORMACIÓN MÁS IMPORTANTE RELATIVA A MV AGUSTA MOBILITY SERVICE

COLABORADORES
MV Agusta y ARC Europe

EL SERVICIO DE MOVILIDAD RIGE PARA VEHÍCULOS CUYA COMPRA O MANTENIMIENTO SE HAYAN REALIZADO EN LOS SIGUIENTES PAÍSES:
Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Italia, Irlanda, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido (Irlanda del Norte y territorios europeos, incluidos Gibraltar y las Islas del Canal: Guernsey, Jersey, Isla de Man)

ÁMBITO DE APLICACIÓN (AVERÍAS OCURRIDAS EN LOS SIGUIENTES PAÍSES):
Albania, Andorra, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Dinamarca (incluidas las Islas Feroe), Alemania, Estonia, Finlandia, Francia (territorio europeo y Reunión), Macedonia del Norte, Grecia, Islandia, Irlanda, Italia, Kosovo, Croacia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, Rumanía, Rusia, San Marino, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Chipre del Norte, Chipre del Sur, República Checa, Turquía, Hungría, Estado Vaticano y Reino Unido (Irlanda del Norte y territorios europeos, incluido Gibraltar y las Islas del Canal: Guernsey, Jersey, Isla de Man)

PERIODO DE VALIDEZ
12 meses de protección gratuita de serie con la compra de cada vehículo nuevo, efectiva a partir de la fecha de registro. Con cada servicio de mantenimiento realizado en un concesionario autorizado de MV Agusta se prolonga la protección gratuita hasta el siguiente mantenimiento, pero sin exceder un máximo de 12 meses. Bajo las condiciones mencionadas, la protección gratuita es DE POR VIDA desde el primer mantenimiento***.

VEHÍCULOS CUBIERTOS
Vehículos MV Agusta homologados exclusivamente para el tránsito por vías públicas.

BENEFICIARIOS
El propietario o conductor y el pasajero.

ALCANCE DE LAS PRESTACIONES
Una amplia red europea de proveedores de servicios y un centro de llamadas de emergencia (las 24 horas todos los días del año). Las prestaciones de servicio se emprenden una vez verificado el número de chasis (número de identificación del vehículo) para comprobar que el servicio de movilidad rige para el vehículo.

PRESTACIONES

CASOS CUBIERTOS
Averías, vandalismo, robo, intento de robo****, accidente e incendio.

REPARACIÓN EN CARRETERA

SERVICIO DE GRÚA
Si no es posible reparar el vehículo in situ, se puede solicitar un servicio de grúa para remolcarlo hasta el concesionario autorizado de MV Agusta más próximo (o al concesionario del lugar de residencia del conductor, siempre y cuando se encuentre a menos de 50 km de distancia).

ALMACENAMIENTO DEL VEHÍCULO
En caso de avería, un máximo de 2 semanas hasta la devolución, recogida o desguace.

RECAMBIOS
En caso de avería en el extranjero: Envío de recambios al concesionario autorizado de MV Agusta. El envío es gratuito; solo se cobrará el precio de los recambios.

DESGUACE EN EL EXTRANJERO
Se procede al desguace en caso de vandalismo, incendio, intento de robo o robo. Transporte incluido hasta el lugar de desguace; costes de aduana y peritaje excluidos.

ALOJAMIENTO
Si no es posible reparar el vehículo en el mismo día en el que se remolca al concesionario autorizado de MV Agusta y si la avería ha tenido lugar a más de 50 km del lugar de residencia del conductor autorizado, se cubrirán los costes de alojamiento para un máximo de 2 personas durante un máximo de 4 noches en un hotel de 3 estrellas con desayuno incluido.

SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE LA LLAVE
Si se ha perdido la llave o si se ha roto o si ha sido robada, se organizará el envío de una llave de repuesto al conductor (gastos de envío incluidos) o a un concesionario autorizado de MV Agusta si ello se considerara la mejor solución.

TE MANTENEMOS EN MARCHA

TRASLADOS
En caso necesario, asumiremos el gasto de hasta 77 € por avería (IVA incluido) en concepto de transporte hasta/desde el concesionario autorizado de MV Agusta, la empresa de vehículos de alquiler, el hotel, la estación de tren, el aeropuerto, etc.

VEHÍCULO DE SUSTITUCIÓN
Si no es posible reparar el vehículo en el mismo día en el que se remolca al concesionario autorizado de MV Agusta, se proporcionará un coche de alquiler (máx. categoría B "Economy") sin limitación de kilómetros y con seguro estándar hasta que finalicen los trabajos de reparación, pero sin exceder un máximo de 4 días hábiles.*****

CONTINUACIÓN DEL VIAJE
Si no es posible reparar el vehículo en el mismo día en el que se remolca al concesionario autorizado de MV Agusta, se cubrirán los gastos de viaje (para un máximo de 2 personas) desde el lugar de la avería hasta el lugar de destino o hasta la ubicación del concesionario autorizado. Medios de transporte recomendados:

- Taxi, si se está a menos de 50 km del destino
- Tren en primera clase, si se está a entre 50 y 1000 km del destino
- Vuelo en clase económica, si se está a más de 1000 km del destino

SERVICIO DE TRANSPORTE

TRANSPORTE DEL VEHÍCULO REPARADO
Los gastos de desplazamiento para recoger el vehículo ya reparado del concesionario autorizado de MV Agusta serán asumidos por el centro de asistencia de MV Agusta (medios de transporte expuestos más arriba). Si el conductor no puede ir a recoger el vehículo personalmente, puede solicitar el transporte hasta su domicilio. En este caso, el centro de asistencia de MV Agusta únicamente reembolsará los gastos que se habrían producido si el conductor hubiese ido él mismo a recoger el vehículo. El resto del importe será asumido por el conductor. Si así se solicita, el centro de asistencia de MV Agusta organizará el transporte a través de una empresa de transporte o de un servicio de entrega profesional que contratará y pagará directamente el conductor. Tal como se ha expuesto más arriba, una vez realizado el transporte, el centro de asistencia de MV Agusta reembolsará parcialmente los gastos. Este servicio solo se prestará en los siguientes casos:

- Avería, vandalismo, incendio (dentro y fuera del país de origen)
- Intento de robo (solo en el extranjero)

TRANSPORTE DEL VEHÍUCLO SIN REPARAR
Si no es posible reparar el vehículo remolcado al concesionario autorizado de MV Agusta en un plazo de 4 días hábiles, el vehículo se transportará al concesionario autorizado de MV Agusta de tu zona (transporte múltiple). Este servicio solo se prestará en los siguientes casos:

- Avería, vandalismo, incendio (dentro y fuera del país de origen)
- Intento de robo (solo en el extranjero)

CONVIENE SABER...

Únicamente se pagarán las prestaciones que hayan sido autorizadas por el centro de asistencia de MV Agusta. En caso de avería, llama a la línea directa.

USO COMERCIAL
Las motocicletas con uso comercial (por ejemplo, policía, moto escuela, alquiler...) se beneficiarán de un paquete de servicio reducido (limitado a la reparación en carretera y al servicio de grúa).

COMBINACIÓN DE LAS PRESTACIONES
Los servicios de vehículo de sustitución, alojamiento y continuación de viaje no pueden reclamarse conjuntamente para una misma avería.

CASOS NO CUBIERTOS
En los siguientes casos no se tendrá derecho a las prestaciones indicadas:

- Si en el momento de la avería el conductor autorizado no se ha puesto en contacto directamente con el centro de asistencia de MV Agusta para organizar el servicio de asistencia
- No se efectuará ningún reembolso por prestaciones no reclamadas.
- Cuando la avería se deba a causas de fuerza mayor, peligro de guerra, huelga, incautación, decisiones gubernamentales, prohibiciones oficiales, piratería, explosiones o efectos nucleares o radioactivos
- Si la avería se ha producido durante la participación en competiciones o entrenamientos de deportes de motor
- Averías relacionadas con el uso de un remolque o un sidecar
- Daños causados por una utilización inusual del vehículo
- Daños causados por el empleo de recambios o accesorios no autorizados por MV Agusta
- Averías causadas por un conductor no autorizado o sin permiso de conducción correspondiente
- Averías que no se han producido en vías públicas (uso offroad)

****** Para vehículos de 3 o 4 cilindros: máx. 80.000 km u 8 años, dependiendo de lo que ocurra primero***
******* El robo y el intento de robo están cubiertos si suceden en el extranjero***
******** Rigen las condiciones comerciales generales de la empresa de alquiler de vehículos***

TU CONCESIONARIO AUTORIZADO MV AGUSTA:

PERIODO DE VALIDEZ:

Motorcycle Art