



Motorcycle Art  
SINCE 1948

# MOBILITY SERVICE

FR-RE

En coopération avec

ARC  
Europe



RÉPARATION SUR SITE  
OU REMORQUAGE

VÉHICULE DE REMPLACEMENT\*

MÊME À L'ÉTRANGER\*

\* Certaines conditions s'appliquent



Votre MV Agusta est un chef d'oeuvre. Et nous souhaitons qu'aucun obstacle ne vienne perturber son récital. Quoi qu'il arrive, nous sommes là pour que vous puissiez en profiter sans entrave. En plus de notre garantie constructeur, nous vous offrons le **MV Agusta MOBILITY SERVICE** gratuitement. Grâce à ce service, vous aurez accès au vaste réseau d'assistance de notre partenaire mobilité, ARC Europe. Service d'assistance rapide, sans tracas, 24 heures par jour, sept jours par semaine et 365 jours par an.



Pour en savoir plus sur ce service, consultez  
[www.mvagusta.com/roadside-assistance](http://www.mvagusta.com/roadside-assistance).

PIÈCES DÉTACHÉES ET SERVICE  
DE REMPLACEMENT DE CLÉ

CENTRE D'ASSISTANCE  
MV AGUSTA 24 H/24, 7 J/7

HÉBERGEMENT



NOUS METTONS NOS CLIENTS  
EN SELLE...

**AVANT D'ENTREPRENDRE TOUTE ACTION, MERCI DE  
CONTACTER LA HOTLINE DU CENTRE D'ASSISTANCE  
MV AGUSTA EN CAS DE PANNE!**

Merci de noter que seules les prestations validées par le centre d'assistance MV Agusta sont prises en charge!

**NUMÉROS DE SERVICE APPLICABLE À PARTIR DU 1ER JUIN 2023**

LA RÉUNION:  
0262975034

INTERNATIONAL:\*\*  
+262 262 975034

\*\* en utilisant ce numéro payant, des coûts supplémentaires peuvent être appliqués en fonction du pays.

# POINTS IMPORTANTS SUR LE MOBILITY SERVICE MV AGUSTA EN UN CLIN D'OEIL

## PARTENAIRES

MV Agusta et ARC Europe

## LE MOBILITY SERVICE EST VALABLE POUR LES VÉHICULES ACHETÉS OU ENTRETENUS DANS LES PAYS SUIVANTS :

Autriche, Allemagne, France (territoires européens et la Réunion), Italie, Suisse, Espagnol, Royaume-Uni (territoires européens, y compris Gibraltar et les îles anglo-normandes, Guernesey, Jersey, île de Man)

## ZONE DE COUVERTURE (PANNES SE PRODUISANT DANS LES PAYS SUIVANTS) :

Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Bosnie-Herzégovine, Belgique, Bulgarie, Chypre (Nord), Chypre (Sud), Croatie, Danemark (et îles Féroé), Espagne, Estonie, Finlande, France (territoires européens et la Réunion), Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Kosovo, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Monténégro, Macédoine du Nord, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (territoires européens, y compris Gibraltar et les îles anglo-normandes, Guernesey, Jersey, île de Man), Russie, Saint-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Vatican.

## DURÉE DE VALIDITÉ

- Protection standard gratuite de 12 mois pour chaque nouveau véhicule à partir de l'enregistrement.
- Chaque entretien réalisé et enregistré par un distributeur MV Agusta agréé permet de prolonger la protection gratuite jusqu'au prochain entretien, sans toutefois dépasser 12 mois maximum. La protection gratuite s'applique conformément aux conditions désignées à partir du premier entretien et PENDANT TOUTE LA DURÉE DE VIE\*\*\* !"

## VÉHICULES COUVERTS

Les véhicules MV Agusta homologués exclusivement pour utilisation sur les voies publiques.

## BÉNÉFICIAIRE

Propriétaire ou conducteur et passager.

## GAMME DE SERVICES

Dans toute l'Europe, réseau complet de prestataires de services et centre d'appel d'urgence (24 h/24, 7 j/7, 365 jours par an). Les prestations seront assurées après vérification réussie du VIN (numéro d'identification des véhicules), le Mobility Service s'appliquant au véhicule.

## SERVICES

### ÉVÉNEMENTS COUVERTS

Panne, vandalisme, vol, tentative de vol\*\*\*\* et incendie.

### RÉPARATION SUR PLACE

#### REMRORQUAGE

Si le véhicule ne peut pas être réparé sur place, remorquez-le jusqu'au distributeur agréé MV Agusta le plus proche (ou chez votre distributeur agréé MV AGUSTA habituel s'il se situe à moins de 50 km de chez vous).

#### ENTREPOSAGE

En cas de panne, jusqu'à 2 semaines maximum jusqu'à la livraison/collecte/démolition du véhicule.

#### PIÈCES DÉTACHÉES

En cas de panne à l'étranger, le Centre d'assistance MV Agusta organisera le cas échéant l'expédition des pièces détachées au distributeur MV Agusta agréé. Frais d'expédition inclus ; coût des pièces détachées non compris.

#### DÉMOLITION À L'ÉTRANGER

En cas de vandalisme, incendie, tentative de vol ou vol, la démolition sera organisée. Transport sur le site de démolition inclus ; droits de douane et frais d'expertise non compris.

#### HÉBERGEMENT

Si la réparation du véhicule n'est pas possible le jour même du remorquage jusqu'au distributeur officiel MV Agusta agréé et si la panne s'est produite à plus de 50 km du lieu de résidence du conducteur autorisé, les frais d'hébergement pour 2 personnes max. et pour un maximum de 4 nuits dans un hôtel 3 étoiles, petit déjeuner compris, seront couverts.

#### SERVICE DE REMPLACEMENT DE CLÉ

En cas de perte / vol / bris de clé, lorsque cela est jugé comme la solution la plus appropriée, la livraison d'un double de clé au conducteur (frais d'expédition inclus) ou à un distributeur MV Agusta agréé sera organisée.

## VOUS FAIRE ALLER DE L'AVANT

### TRANSPORTS

Si nécessaire, un transport local sera fourni pour un montant maximum de €77/panne (TVA comprise) pour des transferts depuis/jusqu'au distributeur MV Agusta agréé, une agence de location de voitures, un hôtel, une gare, un aéroport, etc.

### VÉHICULE DE REMPLACEMENT

Si le véhicule ne peut pas être réparé le jour même du remorquage jusqu'au distributeur agréé MV Agusta, une voiture de location (max. catégorie B « Economy ») sera fournie, avec kilométrage gratuit et assurance standard jusqu'à la fin des travaux de réparation, mais pour un maximum de 4 jours ouvrables.\*\*\*\*\*

### POURSUITE DU VOYAGE

Si la réparation du véhicule n'est pas possible le jour même du remorquage jusqu'au distributeur MV Agusta agréé, les frais de voyage (pour 2 personnes max.) depuis le lieu de la panne jusqu'à la destination ou jusqu'au lieu de résidence du conducteur autorisé seront pris en charge. Moyens de transport proposés :

- Taxi, à moins de 50 km de la destination
- Train 1re classe, entre 50 et 1 000 km de la destination
- Vol en classe économique, à plus de 1 000 km de la destination

## SERVICE DE TRANSPORT

### TRANSPORT DU VÉHICULE RÉPARÉ

Les frais de trajet pour le ramassage du véhicule réparé par le distributeur MV Agusta agréé seront pris en charge par le centre d'assistance MV Agusta (moyens de transport indiqués ci-dessus). Si le conducteur n'est pas en mesure d'assurer le ramassage, le transport jusqu'au domicile peut être pris en charge. Dans ce cas, seuls les frais générés par le déplacement du conducteur organisé de manière indépendante pour le ramassage du véhicule sont remboursés par le Centre d'assistance MV Agusta. La somme restante doit être prise en charge par le conducteur. Sur demande, le Centre d'assistance MV Agusta peut organiser un service de transport ou de livraison par des professionnels, au nom du conducteur qui le paiera directement. Comme expliqué ci-dessus, les frais seront ensuite remboursés partiellement par le Centre d'assistance MV Agusta.

- Panne, vandalisme, incendie (dans le pays de résidence et à l'étranger)
- Tentative de vol (uniquement à l'étranger)

### TRANSPORT DU VÉHICULE NON RÉPARÉ

Si le véhicule ne peut être réparé dans les 4 jours ouvrables qui suivent le remorquage jusqu'au distributeur agréé MV Agusta, le véhicule est transporté jusqu'au distributeur agréé MV Agusta situé à proximité (transport multiple). Ce service sera assuré uniquement dans les cas suivants :

- Panne, vandalisme, incendie (dans le pays de résidence et à l'étranger)
- Tentative de vol (uniquement à l'étranger)

**Seules les prestations validées par le Centre d'assistance MV Agusta sont prises en charge.**

## BON À SAVOIR

**En cas de panne, contactez la hotline !**

### UTILISATION COMMERCIALE

Les motos destinées à une utilisation commerciale (par ex. police, auto-école, motos de location) bénéficieront d'un pack assistance réduit (limité à la réparation sur place et au remorquage).

### REGROUPEMENT DES AVANTAGES

Les services de véhicule de remplacement, d'hébergement et de poursuite du voyage ne peuvent pas être regroupés dans un seul fichier incident.

### EXCLUSIONS

Ne peuvent bénéficier de l'assistance les incidents suivants :

- Lors d'une panne pour laquelle le conducteur n'a pas contacté le Centre d'assistance de MV Agusta afin d'organiser les services d'assistance au moment de la panne
- Si le véhicule concerné a été conduit jusqu'à un distributeur officiel MV Agusta agréé, c'est-à-dire lorsque le véhicule est amené à l'atelier par des moyens propres"
- Pas de remboursement de services n'ayant pas fait l'objet d'une demande
- En cas de panne résultant d'un cas de force majeure, risques de grèves, saisies, entraves par les autorités gouvernementales, interdiction officielle, piraterie, explosions d'appareils ou effets nucléaires ou radioactifs
- Si la panne survient lors de la participation à des événements ou des entraînements de sports mécaniques
- Pannes liées à une remorque ou à un side-car
- Dus à une utilisation inhabituelle du véhicule
- Pannes provoquées par un accident avant l'appel au Centre d'assistance
- Dommages provoqués par l'installation d'une pièce ou d'un accessoire non autorisé par MV Agusta sur le véhicule
- Pannes se produisant alors que le conducteur est une personne non autorisée ou non titulaire du permis de conduire
- Pannes survenant sur des voies non publiques (utilisation tout terrain)

\*\*\* Pour les 3-/4-cylindres : maxi 80 000 km ou 8 ans, selon l'évènement survenant en premier

\*\*\*\* vol et tentative de vol pris en charge uniquement à l'étranger

\*\*\*\*\* les conditions générales de l'agence de location s'appliquent

## VOTRE DISTRIBUTEUR

## MV AGUSTA AGRÉÉ :

## DURÉE DE VALIDITÉ :

